



Traum sensible Beratung . Coaching . Supervision
Graben 5D, 3365 Allhartsberg / +43 (0)650 / 720 31 32
office@isabella-suess.at / www.isabella-suess.at
www.facebook.com/byRaum.geben

Datenschutzhinweise

Stand Februar 2025

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Ihre Daten werden ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO und TKG 2021) gespeichert.

Um Sie in vollem Umfang über die Verwendung personenbezogener Daten zu informieren, lesen Sie bitte die folgenden Datenschutzhinweise.

Dieser Abschnitt beschreibt die Datenschutzbestimmungen beim Besuch dieser Webseite

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

Isabella Süß

Dipl. Ehe-, Familien- & Lebensberaterin
Traumapädagogin & traumazentrierte Fachberaterin
Zertifizierte systemische Aufstellungsleiterin
Zertifizierte Lebens-, Sterbe- & Trauerbegleiterin

Supervisorin

Graben 5D
A-3365 Allhartsberg
+43 (0)650 / 720 31 32
office@isabella-suess.at

www.isabella-suess.at

Zweck sowie Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Persönliche Daten:

Persönliche Daten, die Sie auf dieser Website elektronisch übermitteln, wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse oder andere persönliche Angaben, werden nur zum jeweils angegebenen Zweck verwendet, sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Zweck der Datenverarbeitung wird meist die Kontaktaufnahme und Kommunikation mit Ihnen sein.

Der Provider erhebt und speichert automatisch Informationen am Webserver wie verwendeter Browser, Betriebssystem, Verweisseite, Uhrzeit des Zugriffs usw.

Diese Daten können ohne Prüfung weiterer Datenquellen keinen bestimmten Personen zugeordnet werden und wir werten diese Daten auch nicht weiter aus so lange keine rechtswidrige Nutzung der Webseite vorliegt.



Traumaisensible Beratung . Coaching . Supervision
Graben 5D, 3365 Allhartsberg / +43 (0)650 / 720 31 32
office@isabella-suess.at / www.isabella-suess.at
www.facebook.com/byRaum.geben

Kontaktaufnahme über das Kontaktformular:

Anfrage

- Im Rahmen der Kontaktaufnahme über das Kontaktformular werden personenbezogene Daten erhoben. Welche Daten über das Kontaktformular erhoben werden, ist im Kontaktformular ersichtlich.

Für eine Anfrage ist einzig die E-Mail-Adresse als Pflichtfeld im Kontaktformular anzugeben, alle weiteren Daten können freiwillig angegeben werden und dienen der besseren Kommunikation.

Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten, die im Kontaktformular als Pflichtfeld (E-Mail-Adresse) abgefragt wird, kann die Kontaktanfrage bzw. das Anliegen nicht bearbeitet werden.

Die Daten werden zum **Zweck der Beantwortung der Anfrage** verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist unser **berechtigtes Interesse** an der Beantwortung Ihrer Anfrage gem. **Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO**.

Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, werden die Daten nach abschließender Bearbeitung der Anfrage gelöscht (**maximal 12 Monate nach der Anfrage**). Ihre Daten werden **nicht an Dritte weitergegeben**.

Formulareinträge

- Wenn Sie Formulareinträge hinterlassen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen 12 Monate gespeichert. Diese Daten werden nicht weitergegeben.

Die Daten werden zum Zweck der Beantwortung der Anfrage oder Kontaktaufnahme verarbeitet

Rechtsgrundlage ist unser **berechtigtes Interesse** an der Beantwortung Ihrer Anfrage gem. **Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO**.

Abschluss eines Vertrages

- Wenn Ihre Anfrage auf den **Abschluss eines Vertrages abzielt**, so verarbeiten wir Ihre Daten auf der **Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO** (Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen, erforderlich). Ohne diese Daten können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur im Falle eines Auftrages und nur dann weitergegeben oder sonst offengelegt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder



Traumaisensible Beratung . Coaching . Supervision

Graben 5D, 3365 Allhartsberg / +43 (0)650 / 720 31 32

office@isabella-suess.at / www.isabella-suess.at

www.facebook.com/byRaum.geben

Abrechnung erforderlich ist oder Sie davor eingewilligt haben.

Dazu zählen Auftragsverarbeiter im Bereich der Betreuung meiner Hard-, Software- und Netzwerktechnologie (wie IT-Dienstleister, Web-Hosting, Mail-Service-Provider), Kooperationspartner, Erfüllungsgehilfen und Dienstleister wie Versandunternehmen, Logistiker sowie Ansprechpartner bei Behörden, Banken und Kreditkartenunternehmen (Zahlungsverkehr), Steuerberater (Rechnungslegung) sonstige Behörden. Im Rahmen der Auftragsabwicklung erhalten beispielsweise die hier von mir eingesetzten Erfüllungsgehilfen und Dienstleister (z.B. Versandunternehmen, Logistiker, Zahlungsdienstleister) die notwendigen Daten wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Auch meine Erfüllungsgehilfen und Dienstleister sind zur Einhaltung gesetzlicher Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

Die Daten werden hierfür nur so lange gespeichert, wie es die gesetzliche Aufbewahrungspflicht vorschreibt.

Speicherdauer

Ihre Informationen speichern wir so lange, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie die Einwilligung zu deren Speicherung widerrufen, (per E-Mail an: office@isabella-suess.at) wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist oder wird. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen bzw. der Fristen gemäß dem Produkthaftungsgesetz gelöscht, sofern Sie nicht in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke werden vor Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nicht gelöscht.

Webserver – Webhoster

Der **Webserver** für die Internet-Veröffentlichung dieser **Website** unter der Internet-Adresse (Domain) isabella-suess.at wird von einem **externen Dienstleister** (Hoster) Wix.com Ltd. mit Sitz in Israel bereitgestellt: Durch die Verwendung von Wix können auch personenbezogene Daten verarbeitet und Cookies gesetzt werden. Wir setzen Wix auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) an einem stabilen, funktionsfähigen und leicht bedienbaren Website-Systems ein. Die Rechtsgrundlagen für das Setzen und Auslesen von Cookies durch die Verwendung von Wix sowie die Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten sind § 165 Abs 3 TKG und Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.



Traum sensible Beratung . Coaching . Supervision
Graben 5D, 3365 Allhartsberg / +43 (0)650 / 720 31 32
office@isabella-suess.at / www.isabella-suess.at
www.facebook.com/byRaum.geben

Wix stellt bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen Ort außerhalb Europas sicher, dass

- 1) ein von der Europäischen Kommission als angemessen erachtetes Schutzniveau gegeben ist oder
- 2) die entsprechenden Standardvertragsklauseln vorhanden sind (d. h. das anwendbare Modul der Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 4. Juni 2016, das [hier \(https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_en\)](https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_en) verfügbar ist, und das ICO-Addendum zum internationalen Datentransfer zu den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission Version B1.0, das ab dem 21. März 2022 in Kraft ist, in der überarbeiteten Fassung gemäß Abschnitt 18 der verbindlichen Klauseln).

Websites Dritter -Verlinkung

Meine Dienste können Links auf andere Websites oder Dienste enthalten. Ich bin nicht für die Datenschutzpraktiken dieser Websites oder Dienste verantwortlich.

Wenn Sie externe Links benutzen (= *Klick drauf*), **verlassen** sie meine **datenschutzrechtliche Verantwortung**.

Auch **verlassen** sie dabei – je nach Standort und Betreiber der aufgerufenen Webseite (bzw. des jeweiligen Webservers) – unter Umständen den **EU-Datenschutz**. Das umfasst jedenfalls die IP-Adresse des aufgerufenen Rechners, aber möglicherweise auch Cookies und andere erfasste Daten.

Ich bitte Sie, aufmerksam zu sein, wenn Sie meine Dienste verlassen, und die Datenschutzerklärungen jeder einzelnen Website und jedes einzelnen Dienstes, die/den Sie besuchen, zu lesen, bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten angeben. Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für solche verlinkten Websites und Dienste Dritter.

Die Nutzung externer Links liegt allein in Ihrer eigenen Verantwortung.

Social Media:

Ich stelle Ihnen in verschiedenen Bereichen meiner Website Links zu Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook) zur Verfügung. Sie erkennen diese Plattformen an dem Logo des jeweiligen Anbieters. Erst durch einen Klick auf diese Icons werden Sie zur Website des jeweiligen Anbieters weitergeleitet und übermitteln dann personenbezogene Daten an diesen Anbieter. Dadurch verlassen Sie meine Website und ich habe keinen Einfluss auf die dann erhobenen Daten und deren Verarbeitung. Mehr Informationen zum Zweck und zur Nutzung Ihrer Daten erhalten Sie direkt in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Dort finden Sie auch Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.



Traumaisensible Beratung . Coaching . Supervision

Graben 5D, 3365 Allhartsberg / +43 (0)650 / 720 31 32

office@isabella-suess.at / www.isabella-suess.at

www.facebook.com/byRaum.geben

Einbindung von Google Maps:

Auf meiner Website www.isabella-suess.at nutze ich auf der Kontaktseite die Google Maps API, um die Route zu mir visuell darzustellen. Sie können selbst entscheiden, ob Sie die Darstellung von Google Maps sehen möchten, indem Sie auf die Karte im Kontaktformular klicken. Bei Nutzung von Google Maps werden von Google Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen von Ihnen erhoben, verarbeitet und genutzt. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen: <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

Google My Business Profil:

Auf meiner Website www.isabella-suess.at befindet sich auf der Home Seite bei "Meine Kunden sagen:" ein Button (Hier geht's zu weiteren Kundenmeinungen (Google Rezensionen)). Sie können selbst entscheiden, ob Sie weitere Rezensionen sehen möchten, indem Sie auf den Button klicken. Erst durch einen Klick auf diesen Button werden Sie zu Google My Business Profil Rezensionen weitergeleitet und übermitteln dann personenbezogene Daten an Google. Dadurch verlassen Sie meine Website und ich habe keinen Einfluss auf die dann erhobenen Daten und deren Verarbeitung. Mehr Informationen zum Zweck und zur Nutzung Ihrer Daten erhalten Sie direkt in der Datenschutzerklärung von Google. Dort finden Sie auch Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen: <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

Datensicherheit:

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer). Sie erkennen das am geschlossenen Schloss-Symbol in der Statusleiste Ihres Browsers.

Wir schützen unsere Infrastruktur und setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden der technologischen Entwicklung gemäß laufend angepasst.

Ihre Rechte:

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde. (Barichgasse 40-42, 1030 Wien; E-Mail: dsb@dsb.gv.at)



Traumaisensible Beratung . Coaching . Supervision
 Graben 5D, 3365 Allhartsberg / +43 (0)650 / 720 31 32
 office@isabella-suess.at / www.isabella-suess.at
 www.facebook.com/byRaum.geben

Cookies:

Wir weisen Sie darauf hin, dass beim Besuch unserer Website Cookies verwendet werden.

Meine Website basiert auf den Grundlagen der Datenschutzrichtlinie von www.wix.com.

Die detaillierte Nutzung der erhobenen Daten können Sie hier nachlesen:

<https://de.wix.com/about/cookie-policy>

Beim Besuch **dieser Website** werden allein durch den Website-**Hoster** (= Auftragsverarbeiter) zu **Sicherheitszwecken technisch erforderliche Cookies** ohne Personenbezug eingesetzt:

Name des Cookies	Zweck	Dauer	Art des Cookies
XSRF-TOKEN	Wird aus Sicherheitsgründen verwendet	Sitzung	Essentiell
hs	Wird aus Sicherheitsgründen verwendet	Sitzung	Essentiell
svSession	Wird in Verbindung mit der Nutzeranmeldung verwendet	12 Monate	Essentiell
SSR-caching	Wird verwendet, um das System anzuzeigen, von dem die Website gerendert wurde	1 Minute	Essentiell
_wixCIDX	Wird für die Systemüberwachung/Fehlerbehebung verwendet	3 Monate	Essentiell
_wix_browser_sess	Wird für die Systemüberwachung/Fehlerbehebung verwendet	Sitzung	Essentiell
consent-policy	Wird für die Parameter der Cookie-Banner verwendet	12 Monate	Essentiell
smSession	Wird verwendet, um angemeldete Website-Mitglieder zu identifizieren	Sitzung	Essentiell
TS*	Wird aus Sicherheitsgründen und zur Betrugsbekämpfung verwendet	Sitzung	Essentiell
bSession	Wird für die Messung der Systemeffektivität verwendet	30 Minuten	Essentiell
fedops.logger.X	Wird für die Messung der Systemeffektivität verwendet	12 Monate	Essentiell



Traumassensible Beratung . Coaching . Supervision
Graben 5D, 3365 Allhartsberg / +43 (0)650 / 720 31 32
office@isabella-suess.at / www.isabella-suess.at
www.facebook.com/byRaum.geben

Was sind Cookies

Immer wenn Sie durch das Internet surfen, verwenden Sie einen Browser. Bekannte Browser sind beispielsweise Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer und Microsoft Edge. Die meisten Webseiten speichern kleine Text-Dateien in Ihrem Browser. Diese Dateien nennt man Cookies.

Cookies sind kleine Dateien, die es dieser Webseite ermöglichen auf dem Computer des Besuchers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, wie beispielsweise Sprache oder persönliche Seiteneinstellungen. Wenn Sie meine Seite wieder aufrufen, übermittelt Ihr Browser die „userbezogenen“ Informationen an meine Seite zurück. Dank der Cookies weiß meine Website, wer Sie sind, und bietet Ihnen Ihre gewohnte Standardeinstellung. In einigen Browsern hat jedes Cookie eine eigene Datei, in anderen wie beispielsweise Firefox sind alle Cookies in einer einzigen Datei gespeichert.

Erstanbieter Cookies – Drittanbieter Cookies

Es gibt sowohl Erstanbieter Cookies als auch Drittanbieter-Cookies. Erstanbieter-Cookies werden direkt von meiner Seite erstellt, Drittanbieter-Cookies werden von Partner-Webseiten (z.B. Google Analytics) erstellt.

Zum konkreten **Cookie Einsatz** durch **Google** siehe [Google Cookie Erklärung](#). Zu **Google Datenverarbeitung** und **Rechtsgrundlage** siehe auch weiter unten: [Google Dienste allgemein](#)

Unterschiede Cookies

Jedes Cookie ist individuell zu bewerten, da jedes Cookie andere Daten speichert. Auch die Ablaufzeit eines Cookies variiert von ein paar Minuten bis hin zu ein paar Jahren. Cookies sind keine Software-Programme und enthalten keine Viren, Trojaner oder andere „Schädlinge“.

Einerseits werden **Sitzungs-Cookies**, die ausschließlich für die Dauer der Nutzung der Website zwischengespeichert werden und zum anderen **permanente Cookies**, um Informationen über Besucher festzuhalten, die wiederholt auf die Website zugreifen, verwendet. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer.

Name, IP-Adresse usw. werden nicht gespeichert.

Widerruf Cookies

Sie können ihre Einstellungen jederzeit widerrufen, hierfür befindet sich ein Button auf jeder Seite meiner Website im rechten unteren Bereich der Seiten mit „Cookie Einstellungen ändern“. Ohne Ihre Zustimmung verwenden wir nur Cookies, die für die Funktion der Webseite notwendig sind.

Wenn Sie auf „Alle akzeptieren“ klicken, verwenden wir zielorientierte Cookies zu Analysezwecken und um für Sie relevante Inhalte anzuzeigen. Um Ihnen darüber hinaus eine angenehme Online-Journey zu bieten, werden weitere Cookies für Marketingzwecke und Optimierungszwecke gesetzt.



Traum sensible Beratung . Coaching . Supervision
Graben 5D, 3365 Allhartsberg / +43 (0)650 / 720 31 32
office@isabella-suess.at / www.isabella-suess.at
www.facebook.com/byRaum.geben

Folgende Cookies werden hier unterschieden:

Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies werden für grundlegende Funktionen wie Sicherheit, Identitätsprüfung und Netzwerkmanagement benötigt. Sie können daher nicht deaktiviert werden.

Marketing-Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um die Effektivität von Werbung zu messen, einen personalisierten Service zu bieten und Werbeanzeigen an Besucherbedürfnisse anzupassen.

Funktionale Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um Nutzerangaben zu speichern und ein verbessertes und personalisiertes Nutzererlebnis anzubieten.

Analytics-Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um zu verstehen, wie Besucher mit unserer Website interagieren, um Fehler zu entdecken und verbesserte Analysedaten zu bieten.

Cookies über Browser deaktivieren

Falls Sie grundsätzlich keine Cookies haben wollen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie informiert, wenn ein Cookie gesetzt werden soll. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder den Webbrowser (Chrome, IE, Firefox,...) so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Cookies können auch jederzeit von der Festplatte des PC's gelöscht werden.

Bitte beachten Sie aber, dass in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Seite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung zu rechnen ist.

Wenn Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie mich bitte!

Isabella Süß, office@isabella-suess.at, Tel.: +43 (0)650 / 720 31 32



Traumaisensible Beratung . Coaching . Supervision

Graben 5D, 3365 Allhartsberg / +43 (0)650 / 720 31 32

office@isabella-suess.at / www.isabella-suess.at

www.facebook.com/byRaum.geben